



Jordi Cervera Pallares

✉ jcerverapallares@gmail.com ☎ 643 45 79 24 📍 Alcanar
🌐 <https://jordicervera.dev>

Idiomas

Catalán
Nativo

Español
Nativo

Inglés
B1 (Certificado Cambridge)

Habilidades

- 🔧 **Soporte Técnico y Redes**
Montaje y reparación de hardware, instalación de sistemas (Windows/Linux), configuración de redes locales y seguridad (Firewalls, VPN).
- 👤 **Atención al Cliente**
Trato directo en mostrador, asesoramiento de ventas y resolución de dudas técnicas de forma clara.

Formación académica

- Institut de l'Ebre**
Grado Superior (CFGS)
CFGS Admin. de Sistemas en Red (Perfil en Ciberseguridad)
Tortosa • 2024 - 2026
- Institut de l'Ebre**
Grado Medio (CFGM)
Sistemas Microinformáticos y Redes (SMX)
Tortosa • 2022 - 2024
- Microsoft**
Certificado Microsoft Azure
Dublín, Irlanda • 2022 (Intensivo de 7 días)

Resumen

Técnico informático recién titulado en ASIX. Aparte de saber montar y reparar hardware, tengo experiencia real trabajando de cara al público en tienda y dando soporte en ayuntamientos. Mi punto fuerte es el trato con la gente: sé escuchar al cliente y explicarle la tecnología de forma clara y sin tecnicismos. Soy una persona resolutiva, me adapto rápido al ritmo de cualquier equipo y, sobre todo, vengo con muchas ganas de trabajar, seguir aprendiendo y mejorar cada día.

Experiencia

- Ajuntament de Tortosa** Tortosa
Técnico de Sistemas y Hardware (Prácticas) Junio 2025 - Noviembre 2025
 - Resolución de incidencias técnicas del día a día y soporte directo en las sedes municipales.
 - Diagnóstico avanzado y reparación física de hardware (módulos de RAM, discos duros y placas).
 - Preparación y puesta en marcha de equipos informáticos mediante scripts y montaje de entornos en Proxmox.
 - Revisión del inventario web y etiquetado físico de los equipos.
- Supermercat 24 horas** Alcanar
Dependiente / Atención al Cliente Julio 2025 - Agosto 2025
 - Atención directa al cliente, gestión de caja y cobros.
 - Configuración y recarga de cuentas virtuales y servicios digitales.
 - Control de stock, recepción de mercancía y reposición en tienda.
- Ajuntament d'Alcanar** Alcanar
Técnico Microinformático (Prácticas) Junio 2023 – Octubre 2023
 - Creación desde cero del inventario completo de todos los dispositivos electrónicos e informáticos del ayuntamiento.
 - Mantenimiento básico de los equipos de oficina, impresoras y periféricos.
 - Revisiones periódicas del funcionamiento de los sistemas informáticos en distintas sedes (Biblioteca, Servicios Sociales, Servicios Agrícolas y el propio ayuntamiento).

Más Información

- **Permiso de Conducir B (En Proceso)**
- **Disponibilidad Total**